

## **Musteranschreiben für Kunden „Modernisieren mit Wärmepumpe“**

Sehr geehrte Familie XYZ,

vielen Dank für Ihr Interesse an einer Modernisierung Ihrer Heizung.

In einem gemeinsamen Termin legen wir fest, wie in Ihrem Haus der Betrieb einer umweltfreundlichen Wärmepumpe möglich ist.

Damit wir uns auf Sie vorbereiten können und unser Termin erfolgreich wird, möchten wir Sie bitten, die folgenden Fragen so gut es geht zu beantworten.

Bitte halten Sie zu unserem Gespräch auch die vorhandenen Unterlagen zum Haus zur Einsicht bereit. Hilfreich sind für uns:

- Lageplan Haus und Grundstück
- Bauzeichnungen mit Auf- und Grundriss
- Abrechnung Ihres Energie- und Wasserversorgers der vergangenen drei Jahre
- Herstellerunterlagen zu Ihrer aktuellen Heizung
- Energieausweis (falls vorhanden)
- Unterlagen zu weiteren Modernisierungsmaßnahmen, z. B. neue Fenster (falls kurzfristig durchgeführt oder geplant)

Vielen Dank für Ihre Vorbereitung.

Viele Grüße,

# Checkliste Wärmepumpe in der Modernisierung

Diese Fragen gehen wir vor Ort mit Ihnen durch.

Anschrift: \_\_\_\_\_

Einfamilienhaus     Reihenhaus     Doppelhaushälfte    Baujahr: \_\_\_\_\_

1 Geschöß, beheizt     2 Geschosse, beheizt

**Dachgeschoß**     beheizt     nicht beheizt  
Dachdämmung:     unter der Dachschräge     auf dem Dachboden

**Keller**     beheizt     nicht beheizt  
Kellerdämmung:     Außenwand     unter Kellerdecke

Wohnfläche gesamt: \_\_\_\_\_    Wieviel m<sup>2</sup> werden davon ständig beheizt? \_\_\_\_\_

Wieviel Haushalte sind im Gebäude? \_\_\_\_\_    Personen pro Haushalt: \_\_\_\_\_    Anzahl Bäder: \_\_\_\_\_

Besonderheiten? \_\_\_\_\_

Massivbau: \_\_\_\_\_    Material: \_\_\_\_\_    Wandstärke: \_\_\_\_\_    zusätzliche Dämmung: \_\_\_\_\_

Holzbau: \_\_\_\_\_

Fenster:     1-fach verglast     2-fach verglast     3-fach verglast

**Aktuelle Heizung**     Gas     Öl     Flüssiggas     Holz     Wärmepumpe     \_\_\_\_\_

Typ: \_\_\_\_\_ (vom Typenschild ablesen oder fotografieren)

Einbaudatum: \_\_\_\_\_    Aufstellraum: \_\_\_\_\_

Aktuelles Versorgungsunternehmen: \_\_\_\_\_

Aktueller Verbrauch Vorjahr: \_\_\_\_\_ in l Heizöl    \_\_\_\_\_ in kWh Gas/Strom

**Warmwasser**     über Heizung     über Elektrodurchlauferhitzer

vorhandener Speicher:     ja     nein

## Wärmeverteilung

Fußbodenheizung in folgenden Räumen: \_\_\_\_\_

Heizkörper in folgenden Räumen: \_\_\_\_\_

Vorlauftemperatur im Winter, soweit bekannt: \_\_\_\_\_ °C

## Ihre Wünsche an die neue Heizung

Wärmequelle:     Luft-Wasser Wärmepumpe  
                           Sole-Wasser Wärmepumpe mit Erdwärmebohrung oder Erdwärmeabsorber  
                           egal

**Kühlung**     ja     nein    **Interesse an PV**     ja     nein

Internetanbindung \_\_\_\_\_

Geplantes Ausführungsdatum \_\_\_\_\_

Entsorgungswünsche (Tank/Speicher)     ja     nein

Planungen für den Platzgewinn \_\_\_\_\_

Geplanter Aufstellraum \_\_\_\_\_

Einbringung über Treppen     ja     nein

Förderungen bekannt?     ja     nein    Beratung gewünscht?     ja     nein