

Einschätzungen zur Wärmepumpe

Ergebnisse einer repräsentativen Befragung unter Hausbesitzern

forsa.

Datengrundlage

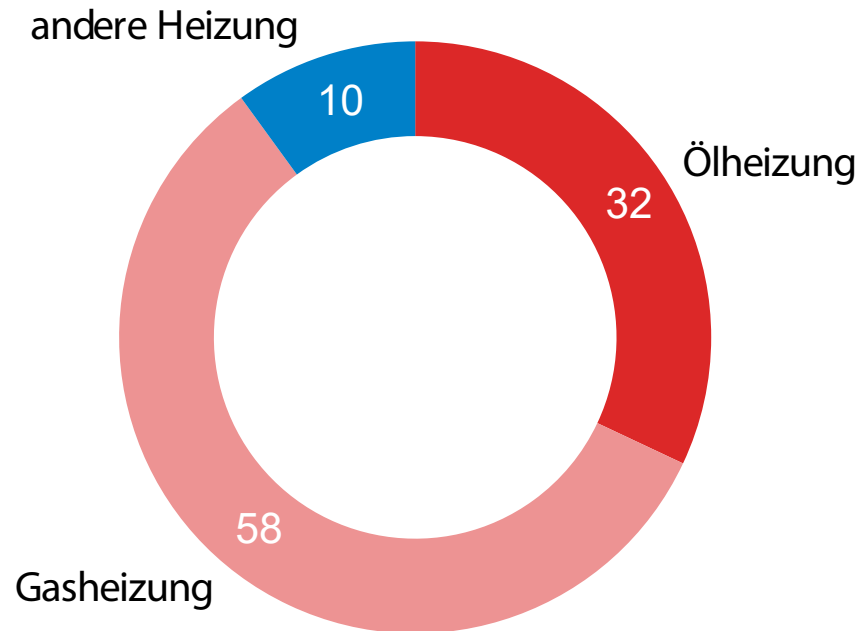
Zielgruppe:	801 Hausbesitzer, die einen Heizungstausch vorgenommen und eine Wärmepumpe installiert haben
Erhebungsmethode:	Online-Erhebung im Rahmen von forsa.omninet
Untersuchungszeitraum:	25. Mai bis 11. Juni 2026
Auftraggeber:	Bundesverband Wärmepumpe (BWP) e.V.

forsa.

Erfahrungen und Einschätzungen von Wärmepumpenbesitzern

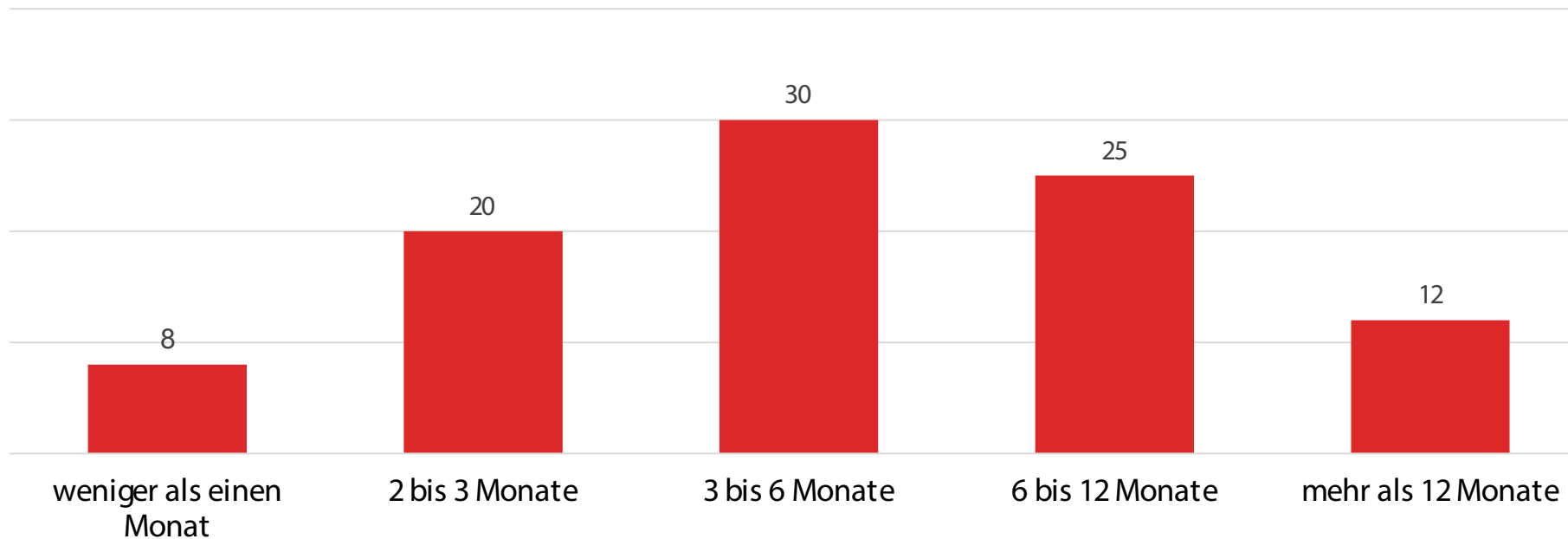
Art der vorherigen Heizungsanlage

Bevor die Heizung durch eine Wärmepumpe ersetzt wurde, wurde das Haus beheizt durch eine ...



Planungsvorlauf beim Einbau der Wärmepumpe

Es hatten folgenden Planungsvorlauf beim Austausch der alten Heizung gegen die Wärmepumpe

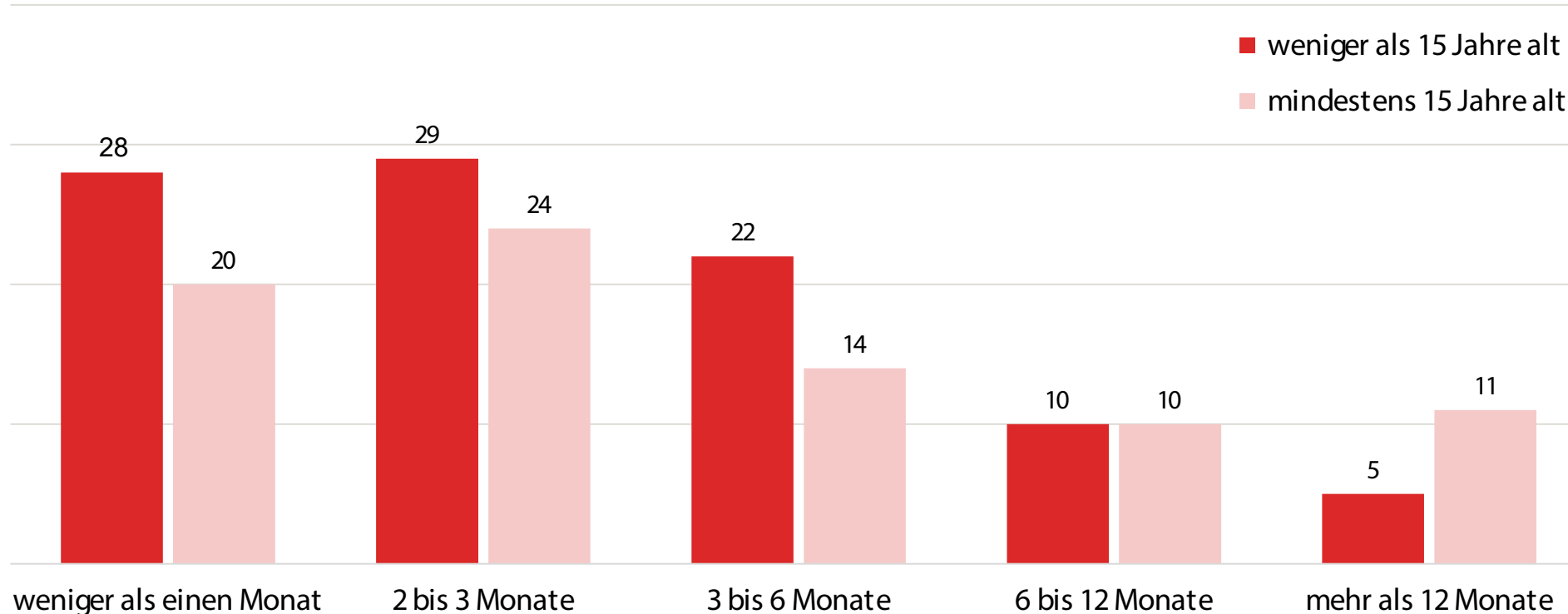


Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“ bzw. keine Angabe | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Planungsvorlauf beim Austausch der alten Heizung

Beim Austausch der alten Heizung hatten folgenden Planungsvorlauf:

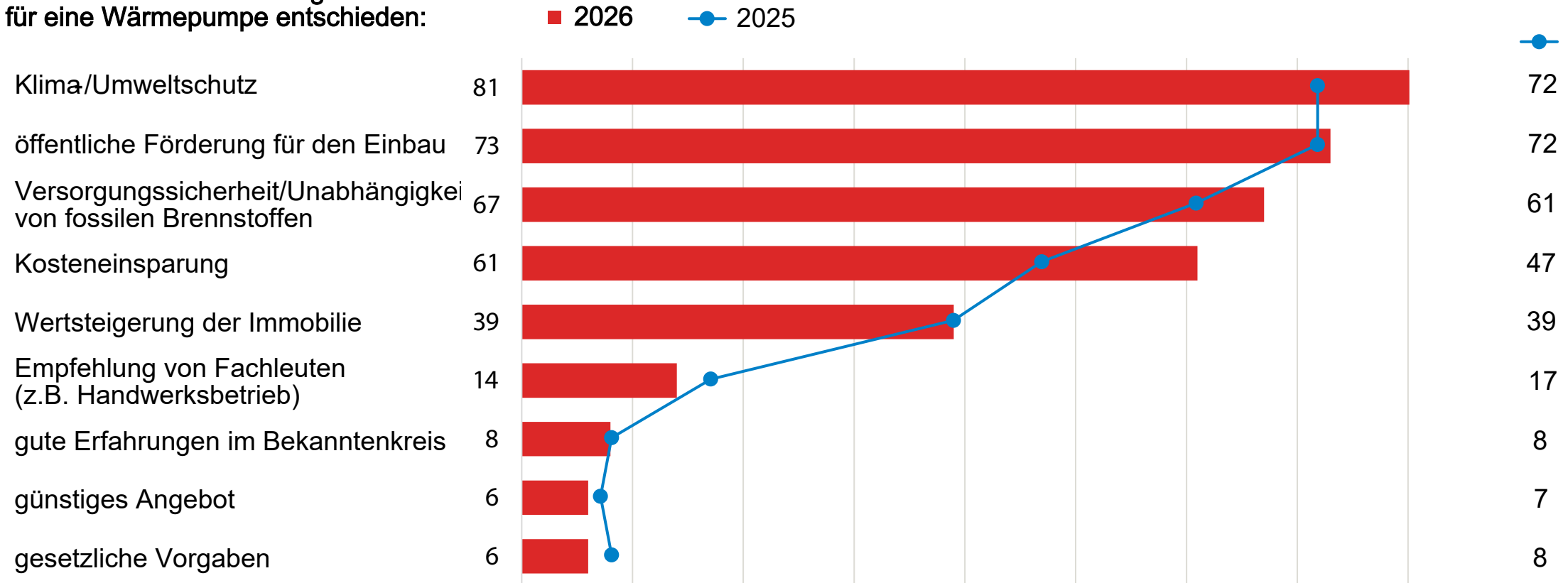


Basis: Besitzer einer Öl- oder Gasheizung | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“ bzw. keine Angabe | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Gründe für die Entscheidung für eine Wärmepumpe

Es haben sich aus den folgenden Gründen für eine Wärmepumpe entschieden:

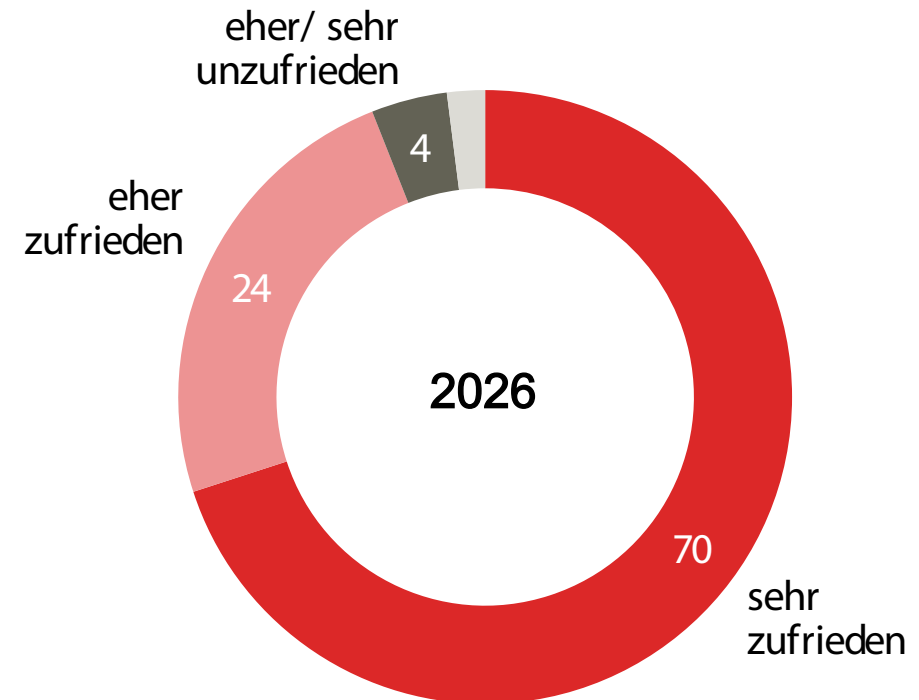
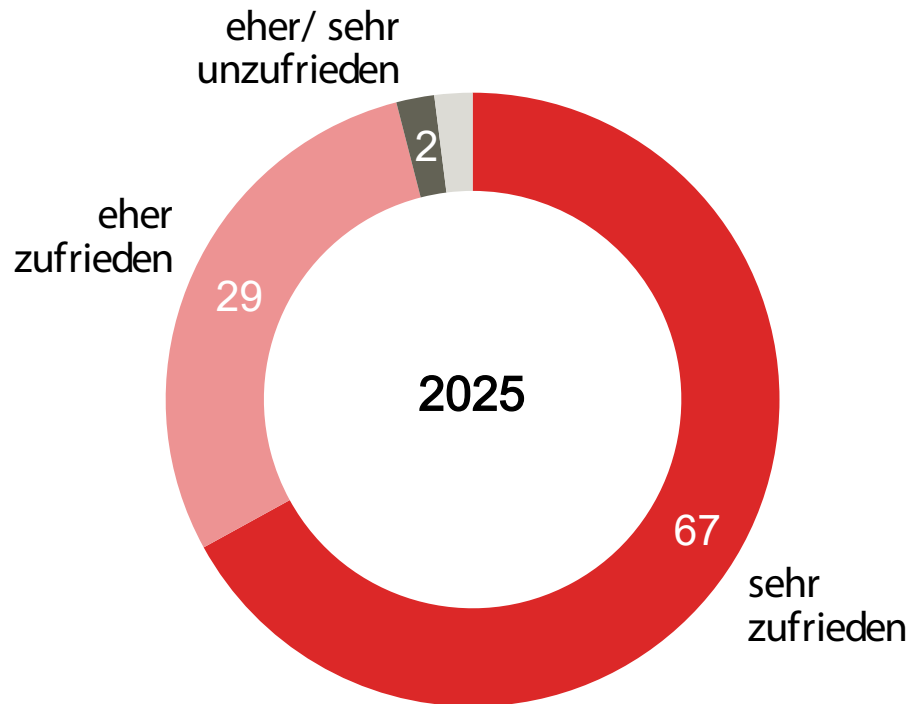


Basis: Wärmepumpenbesitzer | Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Generelle Zufriedenheit mit der Wärmepumpe

Mit der eigenen Wärmepumpe sind alles in allem

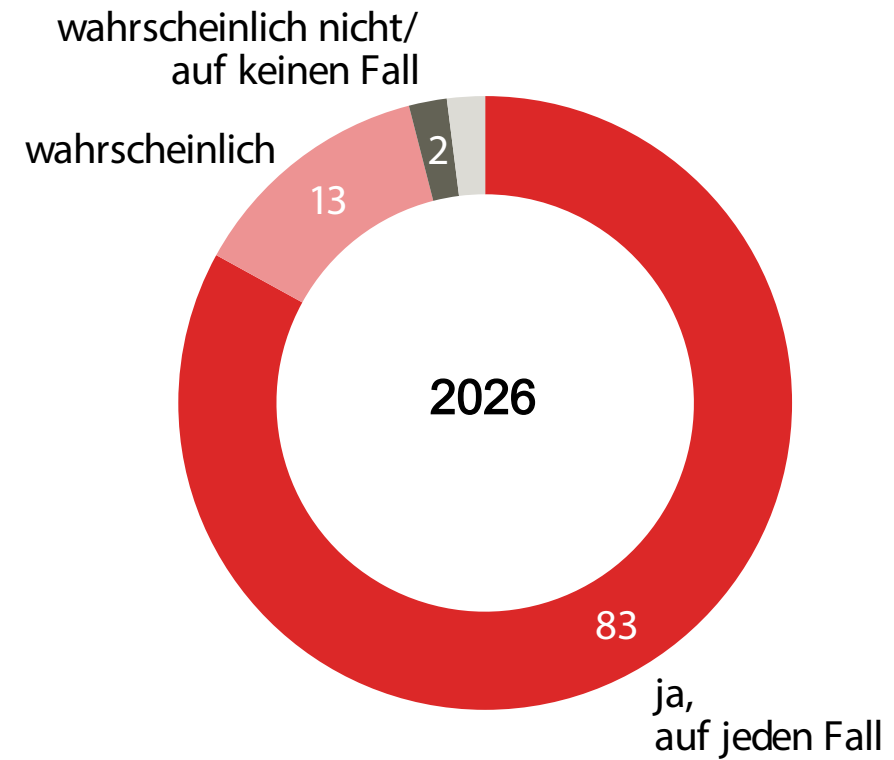
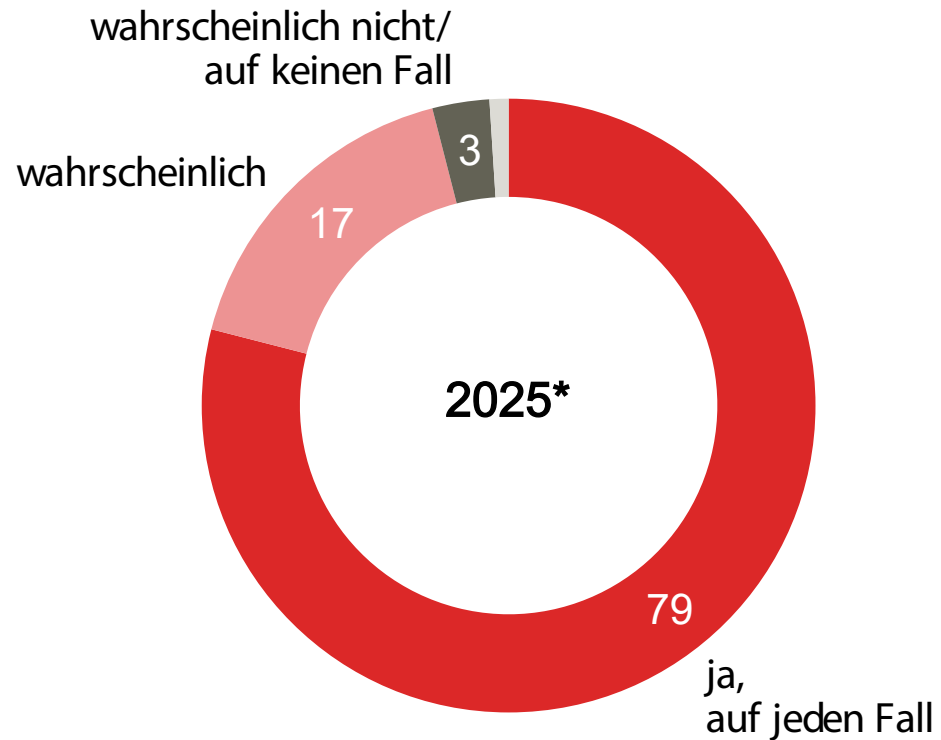


Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“ bzw. keine Angabe | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Erneute Entscheidung für eine Wärmepumpe?

Es würden sich rückblickend erneut für eine Wärmepumpe entscheiden



* Formulierung 2025 „mit dem Betrieb Ihrer Wärmepumpe ...“

Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“ bzw. keine Angabe | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

forsa.

Einschätzungen von Besitzern einer Öloder Gasheizung

Gründe gegen eine Wärmepumpe

Als sie die Entscheidung für die aktuelle Heizung getroffen haben, sprachen folgende Gründe gegen eine Wärmepumpe:

zu hohe Anschaffungskosten

eine Wärmepumpe stand gar nicht zur Diskussion

das Haus eignet sich laut Fachhandwerker technisch nicht für den Einsatz einer Wärmepumpe

zu hohe Strompreise

Fachleute (z. B. Handwerksbetrieb) haben aus wirtschaftlichen Gründen von einer Wärmepumpe abgeraten

zu wenig Informationen über die Technologie

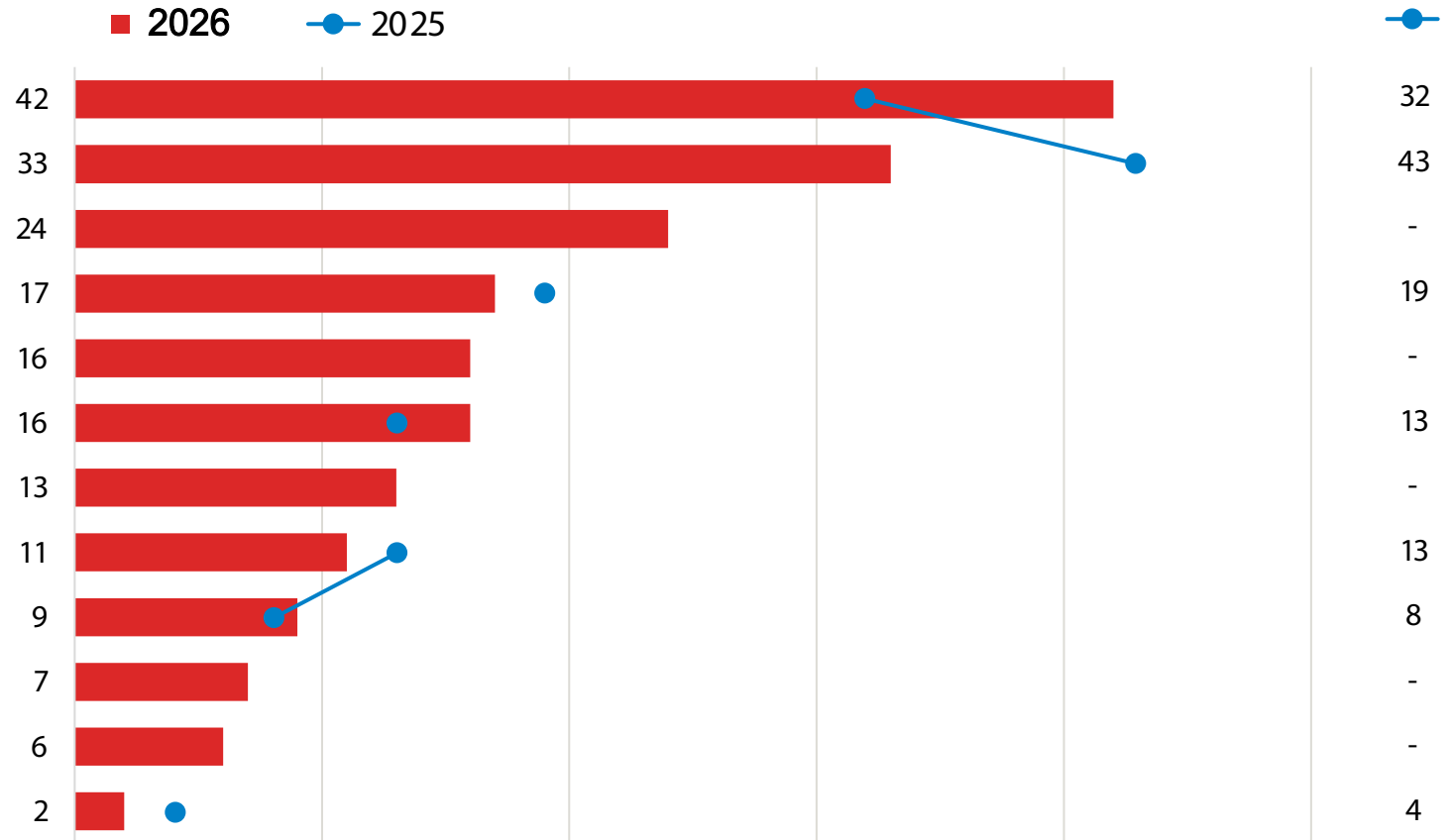
Unklarheit über die kommunale Wärmeplanung und Unsicherheit über die zukünftige Energieinfrastruktur vor Ort
nicht ausreichend Zeit für die Planung, da Vorgängerheizung während der Heizsaison ausgefallen ist

Förderung für den Einbau einer Wärmepumpe war zu niedrig

halte Wärmepumpen für langfristig nicht wirtschaftlich

halte die Technologie für unausgereift

schlechte Erfahrungen im Bekanntenkreis

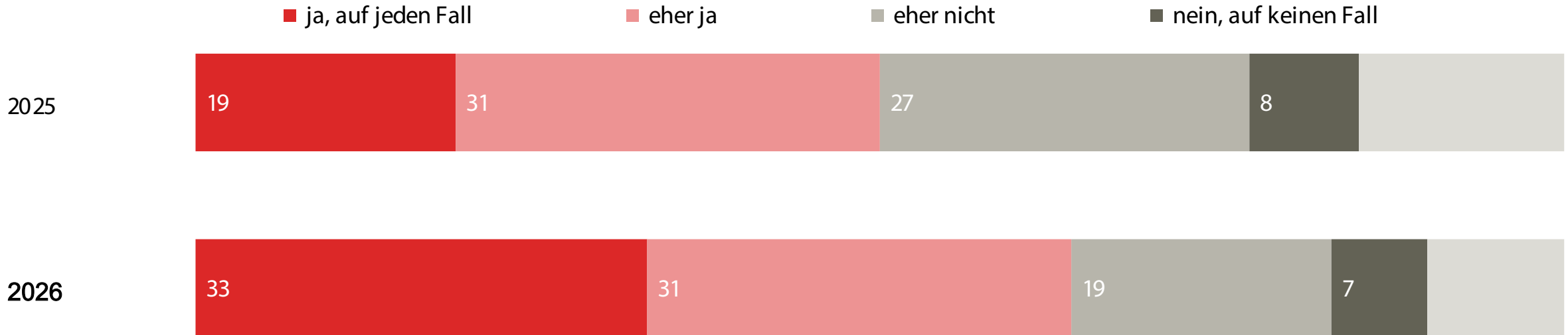


Basis: Besitzer einer Öl- oder Gasheizung, die weniger als 15 Jahre alt ist | Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Entscheidung für eine Wärmepumpe bei einem zukünftigen Heizungswechsel?

Bei einem zukünftigen Heizungswechsel käme eine Wärmepumpe in Frage



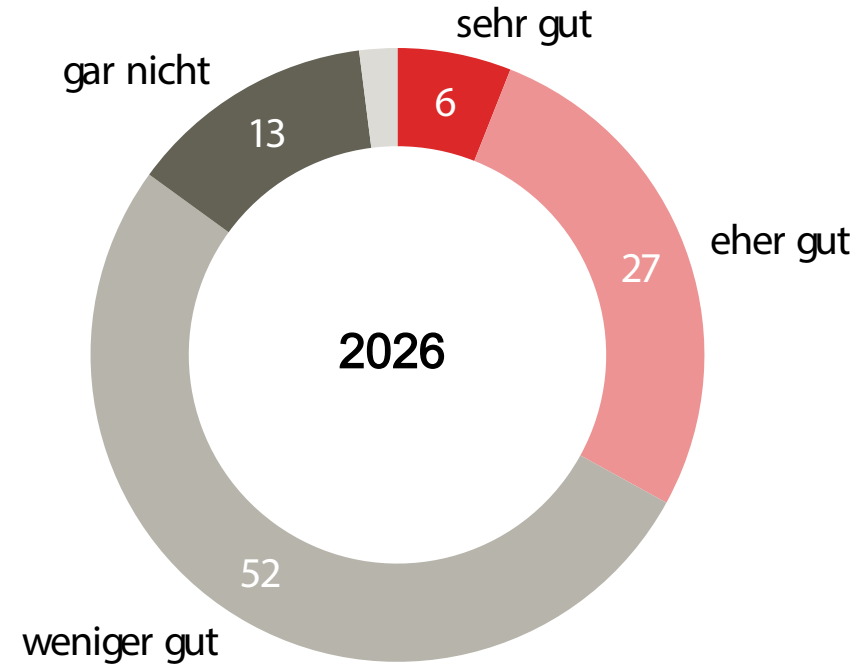
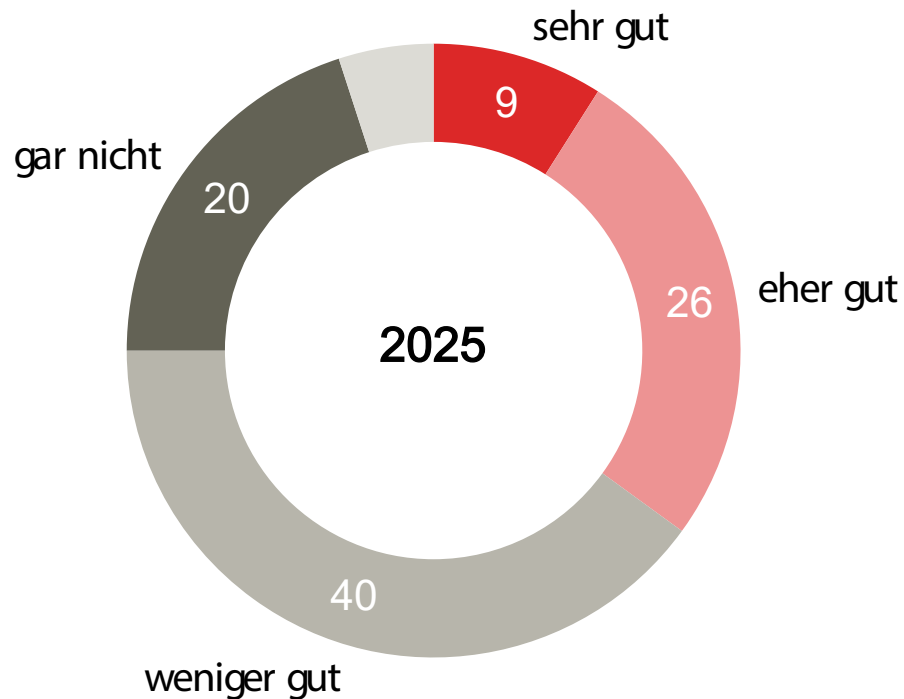
Basis: Besitzer einer Öl- oder Gasheizung, die mindestens 15 Jahre alt ist | an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“ bzw. keine Angabe | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

forsa.

Informiertheit über aktuelle Fördermöglichkeiten beim Einbau einer Wärmepumpe
- aktuelle Heizung ist älter als 15 Jahre

Über die aktuellen Fördermöglichkeiten einer Wärmepumpe wissen Bescheid

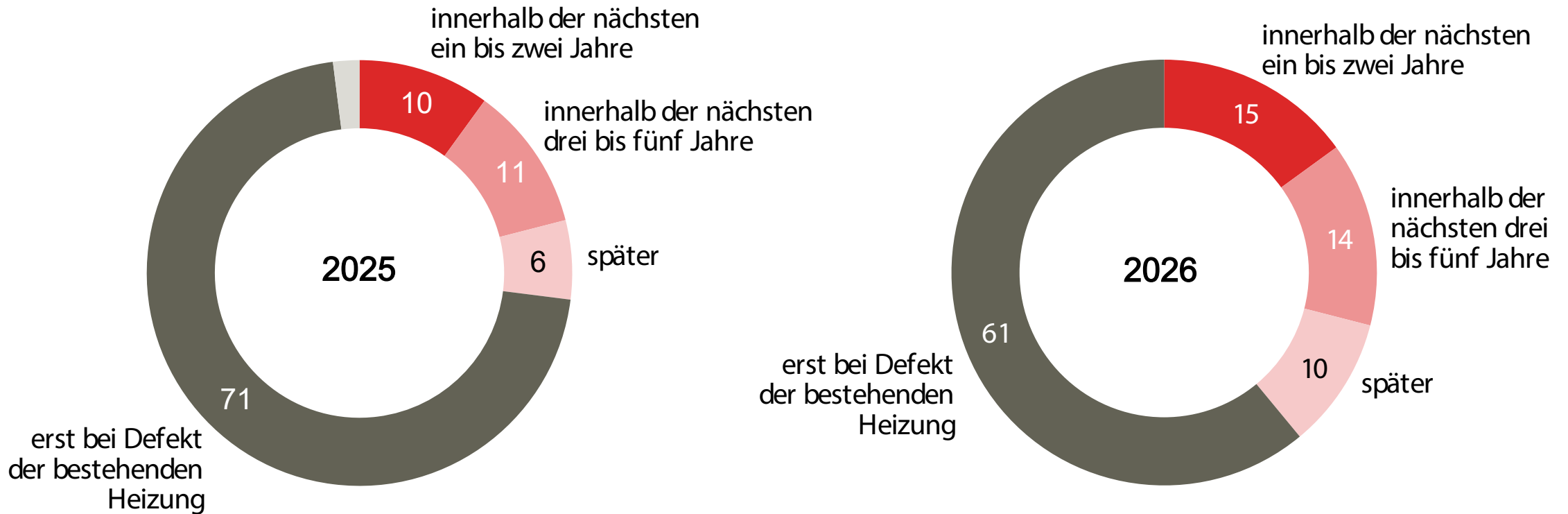


Basis: Besitzer einer Öl- oder Gasheizung, die mindestens 15 Jahre alt ist | Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Nächster Heizungswechsel

Der nächste Heizungswechsel steht an



Basis: Besitzer einer Öl- oder Gasheizung, die mindestens 15 Jahre alt ist | Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | Juli 2026

Gründe gegen die Anschaffung einer Wärmepumpe - aktuelle Heizung ist älter als 15 Jahre

Gegen die Anschaffung einer Wärmepumpe sprächen folgende Aspekte:

zu hohe Anschaffungskosten

zu hohe Strompreise

Wärmepumpe ist langfristig nicht wirtschaftlich

Unklarheit über die kommunale Wärmeplanung und
Unsicherheit über die zukünftige Energieinfrastruktur vor Ort

mein Haus eignet sich nach Aussage meines Fachpartners
nicht für den Einsatz einer Wärmepumpe

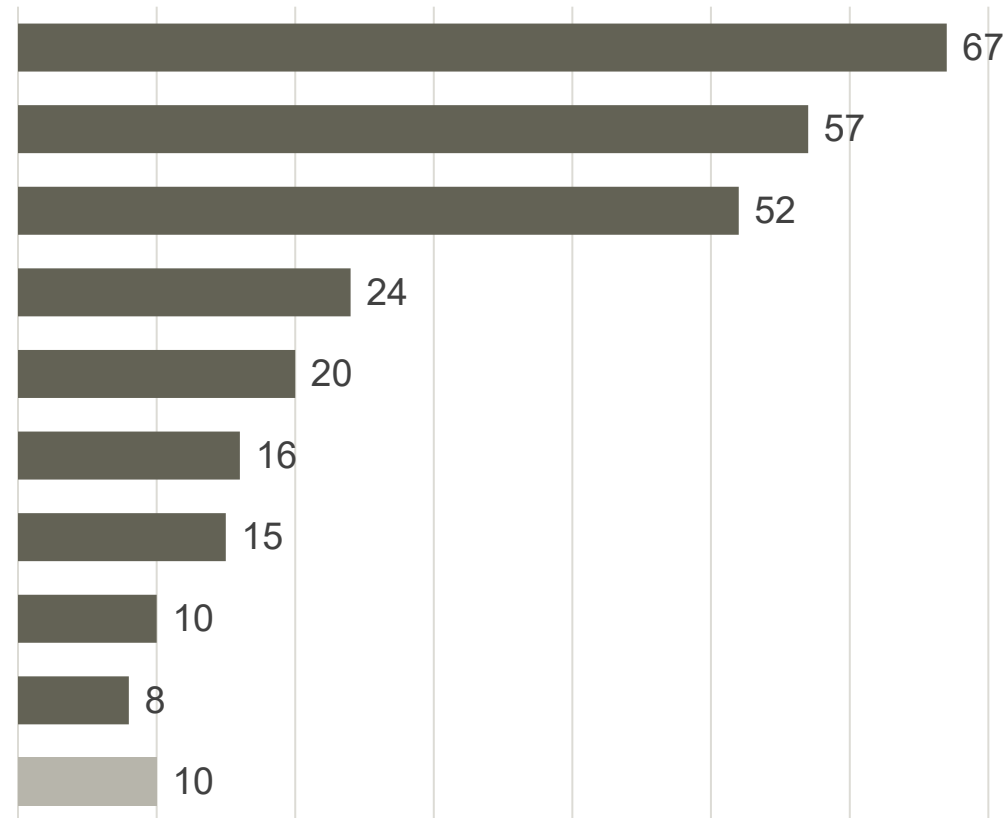
die Förderung für den Einbau einer
Wärmepumpe ist zu niedrig

ich halte die Technologie für unausgereift

schlechte Erfahrungen im Bekanntenkreis mit
einer Wärmepumpe

Fachleute (z.B. Handwerksbetrieb) haben mir aus
wirtschaftlichen Gründen von einer Wärmepumpe abgeraten

andere Gründe



Basis: Besitzer einer Öl- oder Gasheizung, die mindestens 15 Jahre alt ist und die einen Wechsel zu einer Wärmepumpe in Betracht ziehen
Prozentsumme größer 100, da Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent