

Musteranschreiben für Kunden „Modernisieren mit Wärmepumpe“

Sehr geehrte Familie XYZ,

vielen Dank für Ihr Interesse an einer Modernisierung Ihrer Heizung.

In einem gemeinsamen Termin legen wir fest, wie in Ihrem Haus der Betrieb einer umweltfreundlichen Wärmepumpe möglich ist.

Damit wir uns auf Sie vorbereiten können und unser Termin erfolgreich wird, möchten wir Sie bitten, die folgenden Fragen so gut es geht zu beantworten.

Bitte halten Sie zu unserem Gespräch auch die vorhandenen Unterlagen zum Haus zur Einsicht bereit. Hilfreich sind für uns:

- Lageplan Haus und Grundstück
- Bauzeichnungen mit Auf- und Grundriss
- Abrechnung Ihres Energie- und Wasserversorgers der vergangenen drei Jahre
- Herstellerunterlagen zu Ihrer aktuellen Heizung
- Energieausweis (falls vorhanden)
- Unterlagen zu weiteren Modernisierungsmaßnahmen, z. B. neue Fenster (falls kurzfristig durchgeführt oder geplant)

Vielen Dank für Ihre Vorbereitung.

Viele Grüße,

Checkliste Wärmepumpe in der Modernisierung

Diese Fragen gehen wir vor Ort mit Ihnen durch.

Anschrift: _____

Einfamilienhaus Reihenhaushälfte Doppelhaushälfte Baujahr: _____

1 Geschoß, beheizt 2 Geschosse, beheizt

Dachgeschoß beheizt nicht beheizt
 Dachdämmung: unter der Dachschräge auf dem Dachboden
 Keller beheizt nicht beheizt
 Kellerdämmung: Außenwand unter Kellerdecke

Wohnfläche gesamt: _____ Wieviel m² werden davon ständig beheizt? _____

Wieviel Haushalte sind im Gebäude? _____ Personen pro Haushalt: _____ Anzahl Bäder: _____

Besonderheiten? _____

Massivbau: _____ Material: _____ Wandstärke: _____ zusätzliche Dämmung: _____

Holzbau: _____

Fenster: 1-fach verglast 2-fach verglast 3-fach verglast

Aktuelle Heizung Gas Öl Flüssiggas Holz Wärmepumpe _____

Typ: _____ (vom Typenschild ablesen oder fotografieren)

Einbaudatum: _____ Aufstellraum: _____

Aktuelles Versorgungsunternehmen: _____

Aktueller Verbrauch Vorjahr: _____ in l Heizöl _____ in kWh Gas/Strom

Warmwasser über Heizung über Elektrodurchlauferhitzer

vorhandener Speicher: ja nein

Wärmeverteilung

Fußbodenheizung in folgenden Räumen: _____

Heizkörper in folgenden Räumen: _____

Vorlauftemperatur im Winter, soweit bekannt: ____ °C

Ihre Wünsche an die neue Heizung

Wärmequelle: Luft-Wasser Wärmepumpe
 Sole-Wasser Wärmepumpe mit Erdwärmebohrung oder Erdwärmeabsorber
 egal

Kühlung ja nein **Interesse an PV** ja nein

Internetanbindung _____

Geplantes Ausführungsdatum _____

Entsorgungswünsche (Tank/Speicher) ja nein

Planungen für den Platzgewinn _____

Geplanter Aufstellraum _____

Einbringung über Treppen ja nein

Förderungen bekannt? ja nein Beratung gewünscht? ja nein

Checkliste für Musterangebot: Wärmepumpe in der Modernisierung

Angaben zum eigenen Betrieb (Zertifizierungen, Schulungen, Energieberatung, etc.) _____

Ausgangslage / Daten zum Gebäude nach Besichtigung vom _____

Baujahr _____ Zu beheizende Wohnfläche _____

Vorhandener Heizungstyp FBH Heizkörper (Typbeschreibung)

Maximale Vorlauftemperatur FBH _____ °C Heizkörper ____ °C

Bisheriger Energieverbrauch pro Jahr _____ kWh Strom _____ l Heizöl _____ RM Holz _____ m³ Gas

Sanierung vor Einbau WP _____

Dämmung Dach/ oberste Geschossdecke ja nein

Dämmung Außenwände ja nein

Fenstertausch ja nein

Sonstiges _____ ja nein

Heizlast Annahme nach überschlägiger Ermittlung: _____ kW

Die Annahme ersetzt keine Berechnung. Im Auftragsfall erfolgt eine detaillierte Berechnung der erforderlichen Heizlast.

Auslegung Monoenergetisch ja nein

 Monovalent*) ja nein *) ohne Heizstab

 Bivalent ja nein

Falls ja: Bivalenzpunkt _____ °C Außentemperatur

Trinkwassererwärmung ja nein

Sperrzeiten (z. B. 2 x 1,5 Stunden) _____