

**RÜCKANTWORT per Fax (030) 208 799 712**

BWP Marketing & Service GmbH  
Hauptstraße 3  
10827 Berlin

BWP Marketing & Service GmbH  
E-Mail: [info@bwp-service.de](mailto:info@bwp-service.de)  
Telefon: 030 208 799 711

### **Anmeldeformular BWP Fachbetrieb Wärmepumpe**

Hiermit melden wir unser Unternehmen für das Gütesiegel BWP-Fachbetrieb Wärmepumpe an. Wir haben das „Reglement zur Erteilung der Auszeichnung BWP-Fachbetrieb Wärmepumpe“ (Version 07-2020) gelesen und akzeptieren die dort beschriebenen Vergaberegeln.

Wir erfüllen die folgenden Voraussetzungen:

Wir sind BWP-Mitglied. Unsere Mitgliedsnummer ist (wenn zur Hand): \_\_\_\_\_

Wir beschäftigen einen Mitarbeiter, der die Weiterbildung „Sachkundiger für Wärmepumpensysteme nach VDI 4645“ erfolgreich abgeschlossen hat.

Name des/der Mitarbeiter(s): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ja, wir akzeptieren die Verarbeitung der angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung des BWP

(<https://www.waermepumpe.de/meta/datenschutzerklaerung>)

Es ist ebenfalls das Leistungsversprechen auf Seite 2 zu unterzeichnen.

Die Erteilung des Gütesiegels ist mit Gebühren in Höhe von einmalig 80,-€ verbunden. Die Rechte zum Tragen der Auszeichnung werden für 3 Jahre erteilt. Vor Ablauf der Gültigkeit kann ein Verlängerungsantrag gestellt werden, der erneut mit Gebühren verbunden ist. Weitere Informationen finden Sie im BWP-Reglement zur Erteilung der Auszeichnung Fachbetrieb Wärmepumpe auf [www.waermepumpe.de](http://www.waermepumpe.de).

### **Anmeldedaten**

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Geschäftsführer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Firmenstempel

## LEISTUNGSVERSPRECHEN

### QUALITÄTSMANAGEMENT

In unserem Betrieb sind Managementprozesse vorhanden, die Schwachstellen erkennen, Abläufe optimieren und Kundenzufriedenheit steigern.

### QUALITÄTSPRODUKTE

Unser Betrieb verbaut nur Wärmepumpen, deren Produktqualität unabhängig überprüft worden ist. Die Wärmepumpen stehen in der BAFA-Liste der Wärmepumpen mit Prüfzertifikat oder sind mit einem Europäischen Qualitätssiegel (z.B. EHPA-Gütesiegel, Heatpump Keymark) ausgezeichnet.

### DOKUMENTATION VON INSTALLIERTEN ANLAGEN

Wir fertigen für jede von uns geplante und/oder installierte Anlage umfangreiche Dokumentationen (mit Planungsunterlagen, Installationsprotokoll) an und halten diese für mögliche Wartung, Reparaturen oder Überprüfungen vor.

### WEITERBILDUNG

Wir entsenden unsere mit der Planung und/oder Installation von Wärmepumpen betrauten Installateure regelmäßig zu Weiterbildungen, Qualifizierungen oder Konferenzen mit Schwerpunkt Wärmepumpe.

### ENDKUNDENBERATUNG

Wir beraten und unterstützen unsere Kunden bei Anträgen zu staatlicher Förderung und bei Genehmigungsverfahren. Unsere Kunden erhalten eine ordnungsgemäße Einweisung in die Regelung der Wärmepumpe und ihnen wird eine Dokumentation mit Unterlagen (z.B. Bedienungsanleitung) übergeben.

### SERVICE, KUNDENDIENST UND WARTUNG

Wir halten einen zuverlässigen Service vor, übernehmen die Wartung unserer Anlagen und sind im Notfall innerhalb von 24 Stunden erreichbar.

---

Unterschrift und Firmenstempel Fachbetrieb

