

# 14. Forum Wärmepumpe

10. - 11. November 2016 • Berlin

Die Wärmepumpe – Schlüsseltechnologie  
einer ganzheitlichen Energiewende

Branchenkenner, Wissenschaftler und Politiker diskutieren die politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und zeigen Innovationen und wegweisende Referenzobjekte. Wir werfen einen Blick in den Energiemarkt der Zukunft und Handwerker wie Vertriebsmitarbeiter erlernen die richtigen Argumente, Techniken und Taktiken für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch. Das 14. Forum Wärmepumpe lädt die gesamte deutsche Wärmepumpenbranche für zwei ereignisreiche Tage nach Berlin ein. Diskutieren Sie mit, pflegen und vergrößern Sie ihr Netzwerk und lernen Sie eine der innovativsten Branchen Deutschlands aus neuen Blickwinkeln kennen.

## **Klimaschutzpolitik nach Paris: Auf dem Weg in eine ganzheitliche Energiewende**

Das Abkommen auf der UN-Klimakonferenz in Paris 2015 war ein Meilenstein. Mit welchen Maßnahmen will die Bundesregierung die dort gesteckten Ziele erreichen? Berthold Goeke (BMUB) – selbst Besitzer einer Wärmepumpe – berichtet vom Klimaschutzplan 2050 der Bundesregierung.

Auch das Thema Sektorkopplung steht ganz oben auf der energiepolitischen Agenda: Eine bessere Verzahnung des Strommarktes mit Wärme und Verkehr gilt als sinnvollste Lösung, um Deutschland bis 2050 zu dekarbonisieren. Die Wärmepumpe gilt hierbei als Schlüsseltechnologie. Sind ein Jahr vor der Bundestagswahl die Weichen für eine ganzheitliche Energiewende richtig gestellt? Hierüber diskutieren Vertreter aus Branche, Wissenschaft und Politik.

## **Der Energiemarkt der Zukunft: Was kommt da auf Energieversorger und Hersteller zu?**

Der Energiemarkt ist in Bewegung. Energieversorger und Industrie müssen sich auf stetig ändernde Rahmenbedin-

gungen einstellen. Wir werfen einen Blick voraus und wollen sehen, welchen Wärmerzeugern die Zukunft gehört. Lars Thomsen (Future Matters AG), einer der weltweit führenden Zukunftsforscher, wird in seiner Keynote aufzeigen, wie sich die Energiewelt in den kommenden 10 Jahren verändern wird. Er wird unseren Blick auf die kommenden Entwicklungen lenken und uns auf den Energiemarkt der Zukunft einstellen.

Peter Rathert (BMUB) wird anschließend aus politischer Sicht darstellen, wie Verordnungen und Vorschriften den Wärmemarkt beeinflussen werden. Mit den Wärmeversorgern der Zukunft werden sich auch Dr. Dietrich Schmidt (Fraunhofer IBP) sowie Dr. Marek Miara (Fraunhofer ISE) auseinandersetzen. Welche Geschäftsmodelle mit Wärmepumpen sich ganz konkret bereits heute und auch in Zukunft ergeben, ist Thema der weiteren Vorträge.

## **Wärmepumpe im Dialog mit dem Kunden - Ein Verkaufsworkshop für Handwerker**

Der zweite Veranstaltungstag bietet noch ein weiteres Highlight: In einem interaktiven Workshop erhalten Handwerker und Vertriebsmitarbeiter praktische Tipps für Marketing und Verkaufsgespräche. Wie führt man erfolgreich Verkaufsgespräche? Welche Schlüsselargumente haben sich bewährt? Wie kann man Vorurteile entkräften? Der Workshop bezieht die Erfahrungen und Kenntnisse der Teilnehmer mit ein. Sie lernen nicht nur mit Argumenten zu überzeugen, sondern üben Techniken und Taktiken für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch.

Seien Sie dabei, wenn sich am 10. und 11. November 2016 im Berliner Ellington Hotel die deutsche Wärmepumpenbranche zu ihrem Jahreskongress mit Vertretern aus Politik, Wissenschaft und Medien trifft. Wir freuen uns auf Sie!

# Programm 10. November 2016

## Die Wärmepumpe: Politische Rahmenbedingungen und Innovationen

**09:00** **Registrierung der Teilnehmer**  
Get-Together

**10:00** **Eröffnung I4. Forum Wärmepumpe**

**Paul Waning**,  
*Vorstandsvorsitzender Bundesverband Wärmepumpe e.V.*

**10:10** **Grußwort der EVU**

**Matthias Kunath**, *Geschäftsführer*  
*envia THERM GmbH*

**10:30** **KEYNOTE**

**Klimaschutzplan 2050: Wege zur Dekarbonisierung  
des Wärmemarktes**

**Berthold Goeke**,  
*Unterabteilungsleiter Klimaschutzpolitik im Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit*

**11:00** **Wärmepumpe und Wärmewende: Heutige Rahmen-  
bedingungen und energiepolitische Notwendigkeiten**

**Dr. Martin Pehnt**,  
*ifeu - Institut für Energie- und Umweltforschung Heidelberg*

**11:30** **Kaffeepause**

**12:00** **Impulsvortrag: Warum brauchen wir die Sektor-  
kopplung zur Erreichung der Pariser Klimaschutz-  
ziele?**

**Prof. Dr. Volker Quaschnig**,  
*Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Berlin*

**12:15** **PODIUMSDISKUSSION**

**Sektorkopplung – die Welt wird elektrisch.  
Was bedeutet das für Energieversorger und die  
Wärmepumpe?**

**Prof. Dr. Volker Quaschnig**, *HTW Berlin*  
**Dr. Matthias Deutsch**, *Agora Energiewende*  
**Dr. Simon Koesler**, *BMW i*  
**Dr. Holger Wiechmann**, *EnBW AG*  
**Dr. Kai Schiefelbein**, *Stiebel Eltron GmbH & Co. KG*  
Moderation: **Dagmar Dehmer**, *Der Tagesspiegel*.

**13:00** **Mittagspause**

**14:00** **Wärmepumpe – Schlüsseltechnologie für einen  
klimaneutralen Gebäudebestand**  
(Vortrag auf Englisch)

**Sean O'Driscoll**, *President Glen Dimplex*

**14:30** **Wirkungsabschätzung und Evaluation der  
CO<sub>2</sub>-Abgabe auf Brennstoffe in der Schweiz**

**Roger Ramer**, *Bundesamt für Umwelt der Schweiz*

**15:00** **Die Wärmepumpe in Strafvollzug, Passivhaus und  
Einkaufszentrum – Die spannenden Projekte eines  
Planers**

**Markus Meyer**, *Geschäftsführer*  
*Airoptima - Energieeffiziente Haustechnikkonzepte*

**15:30** **Kaffeepause**

**16:00** **Außergewöhnliche Erdwärmeprojekte im  
Altbau und Siedlungsbau**

**Jörg zu Dohna**, *Geschäftsführer CEO geoKOAX GmbH*

**16:20** **Wärmepumpe im Altbau - das ist mein Business**

**Norbert Ruths**, *ESR-BOLENDER Haustechnik GmbH*

**16:40** **Erdwärmekollektoren mit geringem Platzbedarf  
durch aktive Regeneration mit Solarwärme**

**Hauke Hirsch**, *Institut für Solarenergieforschung in Hameln/*  
*Emmerthal (ISFH)*

**17:00** **Schlußwort erster Tag**

**Karl-Heinz Stawiarski**,  
*Geschäftsführer Bundesverband Wärmepumpe e.V.*

**17:30** **Mitgliederversammlung des Bundesverbandes  
Wärmepumpe e.V.**

Saal Senator

**20:00** **Abendveranstaltung „Irische Nacht“**

Saal Femina

# Programm 11. November 2016

## Der Energiemarkt der Zukunft

**08:30** **Registrierung der Teilnehmer**  
Get-Together

**09:30** **Eröffnung: Der Energiemarkt der Zukunft**  
**Paul Waning**, Vorstandsvorsitzender  
Bundesverband Wärmepumpe e.V.

**09:40** **KEYNOTE**  
**Energy Matters – Wie verändert sich die  
Energiewelt in den nächsten 10 Jahren?**  
**Lars Thomsen**, Gründer und Chief Futurist  
Future Matters AG

**10:30** **Wie werden Verordnungen und Vorschriften die  
Wärmepumpe und den Markt beeinflussen?**  
**Peter Rathert**,  
Referatsleiter „Gebäude- und Anlagentechnik, technische Angele-  
genheiten im Bereich Energie und Bauen“ im Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit

**11:00** **Kaffeepause**

**11:30** **Innovative Wärmeversorgungskonzepte für  
Quartiere und Siedlungen**  
**Dr. Dietrich Schmidt**,  
Stellv. Abteilungsleiter Energieeffizienz und Raumklima im  
Fraunhofer-Institut für Bauphysik IBP

**12:00** **Wärmepumpen im stromgeführten Wärmesektor  
der Zukunft**  
**Dr. Marek Miara**, Head of Group Heat Pumps  
Fraunhofer Institut für Solare Energiesysteme ISE

**12:30** **Energiewende im Wärmemarkt:  
Geschäftsmodelle und Rahmenbedingungen  
für die Wärmepumpe**  
**Dipl.-Ing. Matthias Schwanitz**, Leiter Vertrieb Privatkunden  
Lechwerke AG

**13:00** **Mittagspause**

**14:00** **Rechtliche Grundlagen für Contracting und  
Arealversorgungen mit Wärmepumpen**  
**Ulf Jacobshagen**, Rechtsanwalt und Partner,  
BBH – Becker Böttner Held

**14:30** **Großwärmepumpe – Welche Möglichkeiten bietet  
die Technik insbesondere für Quartierslösungen?**  
**DI ETH Karl Ochsner**, Geschäftsführer  
Ochsner Energie Technik GmbH

**15:00** **Geschäftsmodell intelligentes Haus –  
Die Wärmepumpe im Energiemanagement**  
**Dipl.-Ing. Jörg Rummeni**,  
Innogy SE

**15:30** **Schlußwort**  
**Karl-Heinz Stawiarski**, Geschäftsführer  
Bundesverband Wärmepumpe e.V.



Schirmherrin des 14. Forums Wärmepumpe:

**Dr. Barbara Hendricks**,  
Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz,  
Bau und Reaktorsicherheit

### Wärmepumpe im Dialog mit dem Kunden: verhandeln und überzeugen. Ein Verkaufsworkshop

Die Wärmepumpe ist Leittechnologie der Wärmewende. In vielen Handwerksbetrieben ist der Stellenwert der Technologie bereits gewachsen. Doch wie gewinnen Sie Kunden für die Wärmepumpe? Wie begegnen Sie klassischen Vorurteilen? Wie verkauft man technisch anspruchsvolle Produkte ohne Rabattschlachten? Welche Schlüsselargumente gibt es?



Der Workshop bezieht die Erfahrungen und Kenntnisse der Teilnehmer mit ein. Sie lernen mit Argumenten zu überzeugen und üben Techniken und Taktiken für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch.

**Der Workshop ist auf 25 Teilnehmer begrenzt.**

#### Inhalte

- » Welchen Stellenwert messen wir aktuell der Wärmepumpe bei?
- » Welche Chancen und Schlüsselargumente können wir in Verkaufsgesprächen nutzen?
- » Wie kann ich ein Verkaufs- und Beratungsgespräch mit Endkunden aufbauen?
- » „Viele Wege führen nach Rom“ - welcher Leitfaden für das Kundengespräch ist meiner?
- » „Strompreis, Investitionskosten, Einschätzungen des Energiemarktes...“ – Wie begegnen wir Standard Einwänden
- » Ausblick: welche Chancen entstehen uns durch den Wärmepumpenmarkt mittelfristig?

#### Dozent

**Chaled Sharkawi, Sharkawi Training & Coaching**

Der studierte Betriebswirt und Erwachsenenbildner Sharkawi verfügt über jahrelange Erfahrung in Vertriebs- und Verkaufstrainings für Handwerker und Mitarbeiter im Außendienst und ist seit 2006 im Sektor Wärmepumpen tätig.



**Der Workshop findet von 10 bis 15:30 Uhr parallel zur Veranstaltung „Der Energiemarkt der Zukunft“ statt.**



**Branche trifft Politik: Dr. Georg Nüsslein (r.), Rainer Baake (l.)**



**Diskussion mit Behördenvertreter aus Deutschland und Europa**



**Gespräche mit Branchenvertretern: stärken Sie Ihr Netzwerk**



**Entspannte Atmosphäre im Ellington Hotel**

# Referenten 2015



*Berthold Goeke*



*Dr. Martin Pehnt*



*Prof. Dr. Volker Quaschnig*



*Sean O'Driscoll*



*Markus Meyer*



*Norbert Ruths*



*Hauke Hirsch*



*Lars Thomsen*



*Peter Rathert*



*Dr. Dietrich Schmidt*



*Dr. Marek Miara*



*Dipl.-Ing. Matthias Schwanitz*



*Ulf Jacobshagen*



*DI Karl Ochsner*



*Jörg Rummeni*

**Nicht im Bild:**  
*Matthias Kunath*  
*Roger Ramer*  
*Jörg zu Dohna*  
*sowie die Teilnehmer der*  
*Podiumsdiskussion*

# Informationen

## Tagungsort

### Ellington Hotel • Nürnberger Straße 50-55 • 10789 Berlin

Das Ellington Hotel ist mit seiner zentralen Lage zwischen Kurfürstendamm, Zoologischer Garten und KaDeWe die perfekte Adresse für einen stilvollen Besuch in Berlin. In dem denkmalgeschützten Gebäude aus den Goldenen Zwanzigern erwarten Sie Eleganz und Qualität in einer ganz besonde-

ren Atmosphäre. Die 285 Zimmer des Design-Hotels unterteilen sich in moderne Einzel- oder Doppelzimmer in verschiedenen Kategorien, unterschiedliche Suiten bis hin zu den Turmsuiten mit atemberaubendem Blick über die Dächer Berlins.



## Tickets

### BWP Mitglieder

Zweitageticket:	499,-€
Tagesticket 10.11.	329,-€
Tagesticket 11.11.	229,-€
Tagesticket Verkaufsworkshop	99,-€
Begleitung Abendveranstaltung	79,-€

### Normalpreis

Zweitageticket:	599,-€
Tagesticket 10.10.	399,-€
Tagesticket 11.10.	299,-€
Tagesticket Verkaufsworkshop	129,-€

*alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt*

*Im Ticketpreis des Zweitageticket sowie der Tagestickets 10.11. und 11.11. sind enthalten: Tagungsunterlagen, Verpflegung, Teilnahme an der Abendveranstaltung des 14. Forums Wärmepumpe am 10.11.*

*Im Ticketpreis Verkaufsworkshop sind enthalten: Tagungsunterlagen, Verpflegung*

**Die Anmeldung erfolgt online unter: [www.bwp-service.de](http://www.bwp-service.de)**

## Veranstalter und Kontakt



**Karl-Heinz Stawiarski**  
Geschäftsführer  
BWP Marketing & Service GmbH  
Französische Straße 47  
10117 Berlin

Kontakt:  
[info@bwp-service.de](mailto:info@bwp-service.de)  
030 208 799 720



**Tony Krönert**  
Referent Veranstaltungsmanagement  
BWP Marketing & Service GmbH  
Französische Straße 47  
10117 Berlin

Kontakt:  
[kroenert@bwp-service.de](mailto:kroenert@bwp-service.de)  
030 208 799 720

# Sponsoren des 14. Forums Wärmepumpe

## Premium



## Gold



## Silber



## Bronze



## Ideelle Partner



## Medienpartner



Mehr Informationen zu Programm, Anmeldung und Unterkunft unter  
[www.bwp-service.de](http://www.bwp-service.de)