

14. Forum Wärmepumpe

10. - 11. November 2016 • Berlin

Die Wärmepumpe – Schlüsseltechnologie
einer ganzheitlichen Energiewende



Bundesverband
Wärmepumpe e.V.

Schirmherrin:
Dr. Barbara Hendricks
Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit.

Branchenkenner, Wissenschaftler und Politiker diskutieren die politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und zeigen Innovationen und wegweisende Referenzobjekte. Wir werfen einen Blick in den Energiemarkt der Zukunft und Handwerker wie Vertriebsmitarbeiter erlernen die richtigen Argumente, Techniken und Taktiken für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch. Das 14. Forum Wärmepumpe lädt die gesamte deutsche Wärmepumpenbranche für zwei ereignisreiche Tage nach Berlin ein. Diskutieren Sie mit, pflegen und vergrößern Sie ihr Netzwerk und lernen Sie eine der innovativsten Branchen Deutschlands aus neuen Blickwinkeln kennen.

Klimaschutzpolitik nach Paris: Auf dem Weg in eine ganzheitliche Energiewende

Das Abkommen auf der UN-Klimakonferenz in Paris 2015 war ein Meilenstein. Mit welchen Maßnahmen will die Bundesregierung die dort gesteckten Ziele erreichen? Berthold Goeke (BMUB) – selbst Besitzer einer Wärmepumpe – berichtet vom Klimaschutzplan 2050 der Bundesregierung.

Auch das Thema Sektorkopplung steht ganz oben auf der energiepolitischen Agenda: Eine bessere Verzahnung des Strommarktes mit Wärme und Verkehr gilt als sinnvollste Lösung, um Deutschland bis 2050 zu dekarbonisieren. Die Wärmepumpe gilt hierbei als Schlüsseltechnologie. Sind ein Jahr vor der Bundestagswahl die Weichen für eine ganzheitliche Energiewende richtig gestellt? Hierüber diskutieren Vertreter aus Branche, Wissenschaft und Politik.

Der Energiemarkt der Zukunft: Was kommt da auf Energieversorger und Hersteller zu?

Der Energiemarkt ist in Bewegung. Energieversorger und Industrie müssen sich auf stetig ändernde Rahmenbedin-

gungen einstellen. Wir werfen einen Blick voraus und wollen sehen, welchen Wärmerzeugern die Zukunft gehört. Lars Thomsen (Future Matters AG), einer der weltweit führenden Zukunftsforscher, wird in seiner Keynote aufzeigen, wie sich die Energiewelt in den kommenden 10 Jahren verändern wird. Er wird unseren Blick auf die kommenden Entwicklungen lenken und uns auf den Energiemarkt der Zukunft einstellen.

Peter Rathert (BMUB) wird anschließend aus politischer Sicht darstellen, wie Verordnungen und Vorschriften den Wärmemarkt beeinflussen werden. Mit den Wärmeversorgern der Zukunft werden sich auch Dr. Dietrich Schmidt (Fraunhofer IBP) sowie Dr. Marek Miara (Fraunhofer ISE) auseinandersetzen. Welche Geschäftsmodelle mit Wärmepumpen sich ganz konkret bereits heute und auch in Zukunft ergeben, ist Thema der weiteren Vorträge.

Wärmepumpe im Dialog mit dem Kunden - Ein Verkaufsworkshop für Handwerker

Der zweite Veranstaltungstag bietet noch ein weiteres Highlight: In einem interaktiven Workshop erhalten Handwerker und Vertriebsmitarbeiter praktische Tipps für Marketing und Verkaufsgespräche. Wie führt man erfolgreich Verkaufsgespräche? Welche Schlüsselargumente haben sich bewährt? Wie kann man Vorurteile entkräften? Der Workshop bezieht die Erfahrungen und Kenntnisse der Teilnehmer mit ein. Sie lernen nicht nur mit Argumenten zu überzeugen, sondern üben Techniken und Taktiken für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch.

Seien Sie dabei, wenn sich am 10. und 11. November 2016 im Berliner Ellington Hotel die deutsche Wärmepumpenbranche zu ihrem Jahreskongress mit Vertretern aus Politik, Wissenschaft und Medien trifft. Wir freuen uns auf Sie!

Programm 10. November 2016

Die Wärmepumpe: Politische Rahmenbedingungen und Innovationen

09:00 Registrierung der Teilnehmer
Get-Together

10:00 Eröffnung I4. Forum Wärmepumpe
Paul Waning,
Vorstandsvorsitzender Bundesverband Wärmepumpe e.V.

10:10 Grußwort der EVU
Matthias Kunath, *Geschäftsführer*
envia THERM GmbH

10:30 KEYNOTE
Klimaschutzplan 2050: Wege zur Dekarbonisierung des Wärmemarktes
Berthold Goeke,
Unterabteilungsleiter Klimaschutzpolitik im Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit

11:00 Wärmepumpe und Wärmewende: Heutige Rahmenbedingungen und energiepolitische Notwendigkeiten
Dr. Martin Pehnt,
ifeu - Institut für Energie- und Umweltforschung Heidelberg

11:30 Kaffeepause

12:00 Impulsvortrag: Warum brauchen wir die Sektorkopplung zur Erreichung der Pariser Klimaziele?
Prof. Dr. Volker Quaschnig,
Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Berlin

12:15 PODIUMSDISKUSSION
Sektorkopplung – die Welt wird elektrisch. Was bedeutet das für Energieversorger und die Wärmepumpe?

Prof. Dr. Volker Quaschnig, *HTW Berlin*
Dr. Matthias Deutsch, *Agora Energiewende*
Dr. Simon Koesler, *BMW i*
Dr. Holger Wiechmann, *EnBW AG*
Dr. Kai Schiefelbein, *Stiebel Eltron GmbH & Co. KG*
Moderation: **Dagmar Dehmer,** *Der Tagesspiegel.*

13:00 Mittagspause

14:00 Wärmepumpe – Schlüsseltechnologie für einen klimaneutralen Gebäudebestand
(Vortrag auf Englisch)
Sean O'Driscoll, *President Glen Dimplex*

14:30 Wirkungsabschätzung und Evaluation der CO₂-Abgabe auf Brennstoffe in der Schweiz
Roger Ramer, *Bundesamt für Umwelt der Schweiz*

15:00 Die Wärmepumpe in Strafvollzug, Passivhaus und Einkaufszentrum – Die spannenden Projekte eines Planers
Markus Meyer, *Geschäftsführer*
Airoptima - Energieeffiziente Haustechnikkonzepte

15:30 Kaffeepause

16:00 Außergewöhnliche Erdwärmeprojekte im Altbau und Siedlungsbau
Jörg zu Dohna, *Geschäftsführer CEO geoKOAX GmbH*

16:20 Wärmepumpe im Altbau - das ist mein Business
Norbert Ruths, *ESR-BOLENDER Haustechnik GmbH*

16:40 Erdwärmekollektoren mit geringem Platzbedarf durch aktive Regeneration mit Solarwärme
Hauke Hirsch, *Institut für Solarenergieforschung in Hameln/Emmerthal (ISFH)*

17:00 Schlußwort erster Tag
Karl-Heinz Stawiarski,
Geschäftsführer Bundesverband Wärmepumpe e.V.

17:30 Mitgliederversammlung des Bundesverbandes Wärmepumpe e.V.
Saal Senator

20:00 Abendveranstaltung „Irische Nacht“
Saal Femina

Programm 11. November 2016

Der Energiemarkt der Zukunft

08:30 **Registrierung der Teilnehmer**
Get-Together

09:30 **Eröffnung: Der Energiemarkt der Zukunft**

Paul Waning, *Vorstandsvorsitzender
Bundesverband Wärmepumpe e.V.*

09:40 **KEYNOTE**

**Energy Matters – Wie verändert sich die
Energiewelt in den nächsten 10 Jahren?**

Lars Thomsen, *Gründer und Chief Futurist
Future Matters AG*

10:30 **Wie werden Verordnungen und Vorschriften die
Wärmepumpe und den Markt beeinflussen?**

Peter Rathert,
*Referatsleiter „Gebäude- und Anlagentechnik, technische Angele-
genheiten im Bereich Energie und Bauen“ im Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit*

11:00 **Kaffeepause**

11:30 **Innovative Wärmeversorgungskonzepte für
Quartiere und Siedlungen**

Dr. Dietrich Schmidt,
*Stellv. Abteilungsleiter Energieeffizienz und Raumklima im
Fraunhofer-Institut für Bauphysik IBP*

12:00 **Wärmepumpen im stromgeführten Wärmesektor
der Zukunft**

Dr. Marek Miara, *Head of Group Heat Pumps
Fraunhofer Institut für Solare Energiesysteme ISE*

12:30 **Energiewende im Wärmemarkt:
Geschäftsmodelle und Rahmenbedingungen
für die Wärmepumpe**

Dipl.-Ing. Matthias Schwanitz, *Leiter Vertrieb Privatkunden
Lechwerke AG*

13:00 **Mittagspause**

14:00 **Rechtliche Grundlagen für Contracting und
Arealversorgungen mit Wärmepumpen**

Ulf Jacobshagen, *Rechtsanwalt und Partner,
BBH – Becker Böttner Held*

14:30 **Großwärmepumpe – Welche Möglichkeiten bietet
die Technik insbesondere für Quartierslösungen?**

DI ETH Karl Ochsner, *Geschäftsführer
Ochsner Energie Technik GmbH*

15:00 **Geschäftsmodell intelligentes Haus –
Die Wärmepumpe im Energiemanagement**

Dipl.-Ing. Jörg Rummeni,
Innogy SE

15:30 **Schlußwort**

Karl-Heinz Stawiarski, *Geschäftsführer
Bundesverband Wärmepumpe e.V.*



Schirmherrin des 14. Forums Wärmepumpe:

Dr. Barbara Hendricks,
*Bundesministerin für Umwelt, Naturschutz,
Bau und Reaktorsicherheit*

Wärmepumpe im Dialog mit dem Kunden: verhandeln und überzeugen. Ein Verkaufsworkshop

Die Wärmepumpe ist Leittechnologie der Wärmewende. In vielen Handwerksbetrieben ist der Stellenwert der Technologie bereits gewachsen. Doch wie gewinnen Sie Kunden für die Wärmepumpe? Wie begegnen Sie klassischen Vorurteilen? Wie verkauft man technisch anspruchsvolle Produkte ohne Rabattschlachten? Welche Schlüsselargumente gibt es?



Der Workshop bezieht die Erfahrungen und Kenntnisse der Teilnehmer mit ein. Sie lernen mit Argumenten zu überzeugen und üben Techniken und Taktiken für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch.

Der Workshop ist auf 25 Teilnehmer begrenzt.

Inhalte

- » Welchen Stellenwert messen wir aktuell der Wärmepumpe bei?
- » Welche Chancen und Schlüsselargumente können wir in Verkaufsgesprächen nutzen?
- » Wie kann ich ein Verkaufs- und Beratungsgespräch mit Endkunden aufbauen?
- » „Viele Wege führen nach Rom“ - welcher Leitfaden für das Kundengespräch ist meiner?
- » „Strompreis, Investitionskosten, Einschätzungen des Energiemarktes...“ – Wie begegnen wir Standard Einwänden
- » Ausblick: welche Chancen entstehen uns durch den Wärmepumpenmarkt mittelfristig?

Dozent

Chaled Sharkawi, Sharkawi Training & Coaching

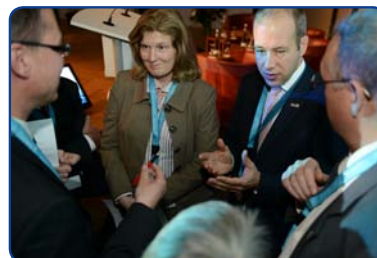
Der studierte Betriebswirt und Erwachsenenbildner Sharkawi verfügt über jahrelange Erfahrung in Vertriebs- und Verkaufstrainings für Handwerker und Mitarbeiter im Außendienst und ist seit 2006 im Sektor Wärmepumpen tätig.



Der Workshop findet von 10 bis 15:30 Uhr parallel zur Veranstaltung „Der Energiemarkt der Zukunft“ statt.



Branche trifft Politik: Dr. Georg Nüsslein (r.), Rainer Baake (l.)



Diskussion mit Behördenvertreter aus Deutschland und Europa



Gespräche mit Branchenvertretern: stärken Sie Ihr Netzwerk



Entspannte Atmosphäre im Ellington Hotel

Referenten 2015



Berthold Goeke



Dr. Martin Pehnt



Prof. Dr. Volker Quaschnig



Sean O'Driscoll



Markus Meyer



Norbert Ruths



Hauke Hirsch



Lars Thomsen



Peter Rathert



Dr. Dietrich Schmidt



Dr. Marek Miara



Dipl.-Ing. Matthias Schwanitz



Ulf Jacobshagen



DI Karl Ochsner



Jörg Rummeni

Nicht im Bild:
Matthias Kunath
Roger Ramer
Jörg zu Dohna
sowie die Teilnehmer der
Podiumsdiskussion

Informationen

Tagungsort

Ellington Hotel • Nürnberger Straße 50-55 • 10789 Berlin

Das Ellington Hotel ist mit seiner zentralen Lage zwischen Kurfürstendamm, Zoologischer Garten und KaDeWe die perfekte Adresse für einen stilvollen Besuch in Berlin. In dem denkmalgeschützten Gebäude aus den Goldenen Zwanzigern erwarten Sie Eleganz und Qualität in einer ganz besonde-

ren Atmosphäre. Die 285 Zimmer des Design-Hotels unterteilen sich in moderne Einzel- oder Doppelzimmer in verschiedenen Kategorien, unterschiedliche Suiten bis hin zu den Turmsuiten mit atemberaubendem Blick über die Dächer Berlins.



Tickets

BWP Mitglieder

Zweitageticket:	499,-€
Tageticket 10.11.	329,-€
Tageticket 11.11.	229,-€
Tageticket Verkaufsworkshop	99,-€
Begleitung Abendveranstaltung	79,-€

Normalpreis

Zweitageticket:	599,-€
Tageticket 10.10.	399,-€
Tageticket 11.10.	299,-€
Tageticket Verkaufsworkshop	129,-€

alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt

Im Ticketpreis des Zweitageticket sowie der Tagetickets 10.11. und 11.11. sind enthalten: Tagungsunterlagen, Verpflegung, Teilnahme an der Abendveranstaltung des 14. Forums Wärmepumpe am 10.11.

Im Ticketpreis Verkaufsworkshop sind enthalten: Tagungsunterlagen, Verpflegung

Die Anmeldung erfolgt online unter: www.bwp-service.de

Veranstalter und Kontakt



Karl-Heinz Stawiarski
Geschäftsführer
BWP Marketing & Service GmbH
Französische Straße 47
10117 Berlin

Kontakt:
info@bwp-service.de
030 208 799 720



Tony Krönert
Referent Veranstaltungsmanagement
BWP Marketing & Service GmbH
Französische Straße 47
10117 Berlin

Kontakt:
kroenert@bwp-service.de
030 208 799 720

Sponsoren des 14. Forums Wärmepumpe

Premium



Gold



Silber



Bronze



Ideelle Partner



Medienpartner



Mehr Informationen zu Programm, Anmeldung und Unterkunft unter
www.bwp-service.de